

Questionnaire VALORIZON

moins de déchets, plus de ressources

Enquêtes de pratiques auprès des ménages concernant la valorisation des biodéchets et la gestion des ressources vertes

Consignes de lecture

Aide à la lecture :

Numéro de la question : Indique le numéro de la question.

Filtre : Indique si la question doit être posée à tous les répondants, ou seulement à certains, en fonction des réponses données aux questions précédentes. Dans l'exemple ci-contre, la Q6 n'est posée qu'aux personnes ayant donné la réponse « oui » en Q5.

Si Q5 = « oui »

Q6. Quels sont tous les modes de contact que vous utilisez ?
Plusieurs réponses possibles

- 1 ☐ Email
- 2 ☐ Téléphone
- 3 ☐ Courrier
- 4 ☐ Espace client
- 5 ☐ Ne souhaite pas répondre

Précise les consignes propres à la question. Pour les enquêteurs et/ou les répondants : citer/ne pas citer, relancer plusieurs réponses...

Méthodologie

Enquête réalisée par téléphone auprès de 900 habitants du département du Lot-et-Garonne.

Quotas croisés par territoire (sexe, âge, CSP, zone d'habitation et type d'habitation).

Directeur d'étude	Carole Mercier
Chargés d'étude	Sophie Grandclaude et Lionel Barth
Rédacteurs	Sophie Grandclaude et Lionel Barth

Code étude	VALTRI1
Date	12/11/2024
Version	V6

Introduction interview

Bonjour Madame, Monsieur, Camille LOISEAU de la société EDInstitut. Nous réalisons actuellement une étude sur les pratiques de tris des biodéchets (restes alimentaires et végétaux) pour le compte de [reprendre le nom de la Communauté de Commune] et ValOrizon.

Auriez-vous quelques minutes à m'accorder, ce ne sera pas long et les réponses que vous m'apporterez resteront totalement anonymes.

A des fins de qualité, cet appel peut être enregistré.

> *Enchaînez*

Profil pour quotas

Q1.

Intercommunalité

Ne pas poser : codification automatique

- 1 ☐ Le Pays de Duras
- 2 ☐ Le Pays de Lauzun
- 3 ☐ Val de Garonne Agglomération
- 4 ☐ Lot et Tolzac
- 5 ☐ Les Bastides en Haut-Agenais Périgord
- 6 ☐ Les Coteaux et Landes de Gascogne
- 7 ☐ Le Smictom LGB
- 8 ☐ Agen
- 9 ☐ Le Grand Villeneuveois
- 10 ☐ Fumel Vallée du Lot

Q2.

Commune

Ne pas poser : codification automatique

- 1 ☐ ...
- 2 ☐ ...
- 3 ☐ ...

Q3.

Avant de commencer, permettez-moi de vous demander votre âge.

- 1 ☐ Moins de 18 ans → **Hors cible**
- 2 ☐ 18 à 29 ans
- 3 ☐ 30 à 44 ans
- 4 ☐ 45 à 59 ans
- 5 ☐ 60 ans ou plus

Q4.

Quelle est votre profession ?

Q5.

Recodification de la profession

Ne pas poser : recodification faite par l'enquêteur

- 1 ☐ Agriculteur, exploitant
- 2 ☐ Commerçant, artisan, chef d'entreprise
- 3 ☐ Cadre et profession intellectuelle supérieure (professions libérales, ingénieurs...)
- 4 ☐ Profession intermédiaire (contremaître, agent de maîtrise, instituteurs, infirmières, assistantes sociales...)
- 5 ☐ Employé
- 6 ☐ Ouvrier
- 7 ☐ Retraité
- 8 ☐ Etudiant
- 9 ☐ Sans activité (sans profession, au foyer...)

Q6. Vous habitez dans...

- 1 ☐ Une maison
 2 ☐ Un appartement

Q7. Sexe du répondant*Ne pas poser : codification faite par l'enquêteur*

- 1 ☐ Homme
 2 ☐ Femme

Extérieur à disposition et animaux

Q8. Actuellement, vous disposez...

	Oui	Non	Refus de répondre
a. D'un jardin	1 ☐	2 ☐	3 ☐
b. D'un balcon	1 ☐	2 ☐	3 ☐
c. D'une terrasse	1 ☐	2 ☐	3 ☐

*Si Q8[D'un jardin] = « Oui »***Q9. S'agit-il ...***Une seule réponse possible*

- 1 ☐ D'un jardin privé, individuel
 2 ☐ D'un jardin partagé appartenant à la résidence
 3 ☐ D'un jardin familial (parcelle mise à disposition par la municipalité)
 4 ☐ Refus de répondre

*Si Q9[D'un jardin] = « Oui »***Q10. Quelle est environ la taille de votre jardin ?**

- 1 ☐ Moins de 200 m² (moins de 2 ares)
 2 ☐ 200 à 500 m² (2 à 5 ares)
 3 ☐ 500 à 1000 m² (5 à 10 ares)
 4 ☐ Plus de 1000 m² (plus de 10 ares)
 5 ☐ Refus de répondre

*Si Q9 = « D'un jardin privé, individuel » ou « D'un jardin partagé appartenant à la résidence »***Q11. Avez-vous un potager ?**

- 1 ☐ Oui
 2 ☐ Non
 3 ☐ Refus de répondre

Q12. Avez-vous des animaux à votre domicile ?

- 1 ☐ Oui
 2 ☐ Non
 3 ☐ Sans réponse

Si Q12 = « Oui »

Q13.

Quels animaux avez-vous ?

Ne pas citer, plusieurs réponses possibles

- 1 ☐ Chiens
- 2 ☐ Chats
- 3 ☐ Poules, canards
- 4 ☐ Lapins
- 5 ☐ Chevaux, ânes
- 6 ☐ Vaches, moutons, chèvres
- 7 ☐ Autres animaux : _____
- 8 ☐ Sans réponse

Sensibilité à la valorisation des déchets alimentaires

Q14.

Pour vous, trier et composter les déchets ALIMENTAIRES est...

Une seule réponse possible

- 1 ☐ Très important
- 2 ☐ Assez important
- 3 ☐ Pas tellement important
- 4 ☐ Pas du tout important
- 5 ☐ Sans réponse

Q15.

Actuellement, vous valorisez/triez vos déchets alimentaires...

- 1 ☐ Systématiquement
- 2 ☐ Souvent
- 3 ☐ Rarement
- 4 ☐ Jamais
- 5 ☐ Sans réponse

Si Q15 = « Systématiquement » ou « Souvent » ou « Rarement »

Q16.

Vos pratiques de tri des déchets alimentaires ont-elles changé cette année ?

- 1 ☐ Oui
- 2 ☐ Non
- 3 ☐ Sans réponse

Si Q16 = « Oui »

Q17.

Avant 2024, à quelle fréquence triiez-vous/valorisiez-vous vos déchets alimentaires ?

- 1 ☐ Systématiquement
- 2 ☐ Souvent
- 3 ☐ Rarement
- 4 ☐ Jamais
- 5 ☐ Sans réponse

Si Q16 = « Oui »

Q18.

Qu'est-ce qui vous a fait changer vos habitudes ?

Ne pas citer, plusieurs réponses possibles

- 1 ☐ Campagne de communication sur la gestion des déchets
- 2 ☐ Action de la collectivité locale : mise à dispo d'un composteur, collecte sélective des déchets...
- 3 ☐ Conseil d'amis, famille, collègues...
- 4 ☐ Pour faire du compost pour le jardin
- 5 ☐ Pour faire des économies
- 6 ☐ Par conscience écologique
- 7 ☐ Obligation légale
- 8 ☐ Autres motifs : _____
- 9 ☐ Sans réponse

Si Q15 = « Rarement » ou « Jamais »

Q19. Pour quelle(s) raison(s) ne triez-vous pas/peu vos déchets alimentaires ?

Ne pas citer, plusieurs réponses possibles

- 1 ☐ Trop contraignant, pas pratique
 2 ☐ Ne voit pas l'intérêt
 3 ☐ Pas de place
 4 ☐ Mauvaise odeur
 5 ☐ Ne sait pas quoi en faire
 6 ☐ Ne connaît pas les consignes, quels déchets trier
 7 ☐ Ne cuisine pas ou très peu
 8 ☐ Pas de service de collecte proposé par la commune
 9 ☐ La collecte se fait trop loin du domicile
 10 ☐ Autres motifs : _____
 11 ☐ Sans réponse

Si Q15 = « Jamais »

Q20. Savez-vous que votre collectivité met en place des solutions pour trier ses restes alimentaires ?

- 1 ☐ Oui
 2 ☐ Non
 3 ☐ Sans réponse

Si Q20 = « Oui »

Q21. Quelles sont les solutions mises en place par votre collectivité concernant le tri des restes alimentaires que vous connaissez ?

Ne pas citer, plusieurs réponses possibles

- 1 ☐ Distribution ou vente de composteurs individuels
 2 ☐ Composteurs partagés dans le quartier ou en pieds d'immeuble
 3 ☐ Collecte en point d'apport volontaire ou en porte-à-porte
 4 ☐ Autres : _____
 5 ☐ Sans réponse

Si Q15 = « Jamais »

Q22. Qu'est-ce qui pourrait vous inciter à composter ?

Ne pas citer, plusieurs réponses possibles

- 1 ☐ Prix de l'équipement plus faible
 2 ☐ Mise à disposition d'un composteur individuel par la collectivité
 3 ☐ Mise à disposition d'un composteur partagé par la collectivité
 4 ☐ Mise à disposition d'un composteur partagé au sein de l'immeuble
 5 ☐ En cas d'accompagnement pour connaître les bonnes pratiques
 6 ☐ En cas de baisse de la redevance/taxe sur la collecte des déchets
 7 ☐ Rien, ne veut pas composter
 8 ☐ Autres réponses : _____
 9 ☐ Sans réponse

Q23. Que faites-vous habituellement des déchets suivants : Les XXX, vous les...

	...jetez dans la poubelle classique des ordures ménagères	...jetez dans un bac collectif dédié aux déchets alim. (PAP ou PAV)	...donnez aux animaux	...compostez vous-même	Autre (à préciser) : _____	Sans rép.
a. Les épluchures, fruits ou légumes abîmés/pourris	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	6 ☐
b. Les restes d'origine animale (viande, poisson...)	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	6 ☐
c. Les restes de repas d'origine non animale	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	6 ☐
d. Le marc de café, le thé, la tisane	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	6 ☐
e. Les essuie-tout, mouchoirs	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	6 ☐
Si modalités 2 en Q13						
f. La litière des chats	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	6 ☐
Si modalités 3 à 6 en Q13						
g. La litière des XXX (reprendre liste des animaux)	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	6 ☐

Valorisation des déchets alimentaires en bacs collectifs

Si Q23 = « ... jetez dans un bac (collectif) dédié aux déchets alimentaires » pour au moins 1 des éléments

Q24. S'agit-il d'un bac dédié aux déchets alimentaires qui est collecté ... ?

- 1 ☐ En porte-à-porte
- 2 ☐ Ou en point d'apport volontaire
- 3 ☐ Sans réponse

Si Q24 = « Ou en point d'apport volontaire »

Q25. Le point d'apport volontaire pour vos biodéchets est-il suffisamment proche de votre domicile ?

- 1 ☐ Oui
- 2 ☐ Non
- 3 ☐ Sans réponse

Si Q24 = « En porte-à-porte »

Q26. Êtes-vous satisfait de la fréquence de collecte des déchets alimentaires dans les bacs collectifs ?

- 1 ☐ Très satisfait
- 2 ☐ Assez satisfait
- 3 ☐ Pas tellement satisfait
- 4 ☐ Pas du tout satisfait
- 5 ☐ Sans réponse

Si Q23 = « ... jetez dans un bac (collectif) dédié aux déchets alimentaires » pour au moins 1 des éléments

Q27. Savez-vous quels types de déchets alimentaires peuvent être déposés dans les bacs collectifs ?

- 1 ☐ Oui
- 2 ☐ Non
- 3 ☐ Sans réponse

Compostage

Si Q23 = « ...compostez » pour au moins 1 des éléments

Q28. Depuis quand compostez-vous ?

- 1 ☐ Moins d'un an
- 2 ☐ 1 à 5 ans
- 3 ☐ 6 à 10 ans
- 4 ☐ Plus de 10 ans
- 5 ☐ Sans réponse

Si Q23[a] OU [b] OU [c] OU [d] = « ...compostez »

Q29. Concernant vos déchets alimentaires, vous les compostez ... ?

- 1 ☐ Chez vous
- 2 ☐ Dans un site de compostage partagé ou collectif
- 3 ☐ Sans réponse

Si Q29 = « Dans un site de compostage partagé ou collectif »

Q30. Le composteur partagé est-il suffisamment proche de votre domicile ?

- 1 ☐ Oui
- 2 ☐ Non
- 3 ☐ Sans réponse

Si Q29 = « Chez vous »

Q31. Et vous utilisez... ?

- 1 ☐ Un composteur construit par vos soins
- 2 ☐ Un composteur fourni par [Q1]
- 3 ☐ Un composteur acheté en magasin
- 4 ☐ Un lombricomposteur
- 5 ☐ Ou vous faites un tas dans le jardin
- 6 ☐ Autre : _____ (ne pas citer)
- 7 ☐ Sans réponse

Si Q23[a] OU [b] OU [c] OU [d] = « ...compostez »

Q32. Qu'est-ce que vous motive à pratiquer le compostage des déchets alimentaires ?

Ne pas citer, plusieurs réponses possibles

- 1 ☐ Avoir du compost gratuit
- 2 ☐ Utile pour le jardin
- 3 ☐ Aspect écologique (réduire l'impact sur l'environnement...)
- 4 ☐ Diminuer la production de déchets
- 5 ☐ Réduire les coûts de gestion des déchets
- 6 ☐ L'a toujours fait, par habitude
- 7 ☐ L'aspect pratique (pas besoin d'aller en déchetterie, moins remplir la poubelle des O.M....)
- 8 ☐ Autres raisons : _____
- 9 ☐ Sans réponse

Si Q29 = « Chez vous »

Q33. Le plus souvent, dans votre compost, est-ce que... ?

	Oui, toujours	Oui, parfois	Non	Sans réponse
a. Vous trouvez que ça sent mauvais	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
b. Il y a des moucheron	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
c. Vous trouvez que les déchets alimentaires ne se transforment pas pour devenir du compost	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
d. Vous voyez de la vie, des insectes	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐

Si Q29 = « Chez vous »

Q34. Concernant votre composteur, vous arrive-t-il ...

Citer, plusieurs réponses possibles

- 1 ☐ De le mélanger, le brasser
- 2 ☐ D'y déposer des feuilles, du broyage (bois)
- 3 ☐ De l'arroser
- 4 ☐ Ou rien sauf déposer vos restes de cuisine, végétaux
- 5 ☐ Sans réponse

Si Q31 = « Un composteur fourni par [Q1] »

Q35. Etes-vous satisfait du composteur fourni par la collectivité ?

- 1 ☐ Très satisfait
- 2 ☐ Assez satisfait
- 3 ☐ Pas tellement satisfait
- 4 ☐ Pas du tout satisfait
- 5 ☐ Sans réponse

Si Q35 = « Pas tellement satisfait » ou « Pas du tout satisfait »

Q36. Pour quelle(s) raison(s) n'êtes-vous pas satisfait ?

Ne pas citer, plusieurs réponses possibles

- 1 ☐ Mauvaise qualité
- 2 ☐ Trop petit
- 3 ☐ Trop grand
- 4 ☐ Autres réponses : _____
- 5 ☐ Sans réponse

Informations sur le compostage

Si Q29 = « Dans un site de compostage partagé ou collectif »

Q37.

Savez-vous que la collectivité peut vous accompagner dans le compostage collectif par des formations ?

- 1 ☐ Oui
 2 ☐ Non
 3 ☐ Sans réponse

Q38.

Aviez-vous déjà bénéficié d'un temps d'information, sensibilisation au compostage mis en place par la collectivité (en présentiel ou en vidéo) ?
(si nécessaire, précisez « au cours des 10 dernières années ».)

- 1 ☐ Oui
 2 ☐ Non
 3 ☐ Sans réponse

Si Q38 = « Non »

Q39.

Souhaiteriez-vous participer à une information autour du compostage ?

- 1 ☐ Oui
 2 ☐ Non
 3 ☐ Sans réponse

Si Q38 = « Oui »

Q40.

Etes-vous satisfait de ce temps d'information, sensibilisation ?

- 1 ☐ Très satisfait
 2 ☐ Assez satisfait
 3 ☐ Pas tellement satisfait
 4 ☐ Pas du tout satisfait
 5 ☐ Sans réponse

Si Q38 = « Oui »

Q41.

Ce temps d'information, sensibilisation vous a-t-il permis de...

	Oui	Non	Je le savais déjà	Sans réponse
a. ...mieux savoir ce qu'il faut mettre au compost	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
b. ...connaître les manipulations à faire (mélange, brassage, ...)	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
c. ...savoir comment l'entretenir (matière sèche : branchage, feuilles, cartons...)	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
d. ...savoir la taille optimale des déchets à mettre	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
e. ...savoir quand le récolter	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
f. ...avoir moins de nuisances (odeur, moucheron...)	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐

Gestion des déchets végétaux

Si Q8 = « Oui » pour au moins une des questions

Q42.

Avez-vous des déchets de jardin ou végétaux ?

- 1 ☐ Oui
 2 ☐ Non
 3 ☐ Sans réponse

Si Q42 = « Oui »

Q43. Gérez-vous vous-même...			
	Oui	Non	Refus de répondre
a. Les tontes de pelouse	1 ☐	2 ☐	3 ☐
b. Les feuilles	1 ☐	2 ☐	3 ☐
c. Les branchages	1 ☐	2 ☐	3 ☐
d. les végétaux suite à l'arrachage comme de l'herbe dans des parterres, des plants du potager, etc)	1 ☐	2 ☐	3 ☐

Poser la question pour les déchets végétaux ayant « Oui » en Q43

Q44. Le plus souvent, que faites-vous des ... ? <i>Ne pas citer, une plusieurs réponses possibles</i>										
	Au compost, en tas dans le jardin	broyer sur place (avec un broyeur ou ma tondeuse)	Paillage	Fabriquer une haie sèche	Apport en déchèterie	Jeter avec les ordures ménagères	Brûler	Autres rép : _____	Laisser sur place	Sans réponse
a. Tontes de pelouse	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	6 ☐	7 ☐	8 ☐	9 ☐	10 ☐
b. Feuilles	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	6 ☐	7 ☐	8 ☐	9 ☐	10 ☐
c. Branchages	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	6 ☐	7 ☐	8 ☐	9 ☐	10 ☐
d. Végétaux suite à l'arrachage	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	6 ☐	7 ☐	8 ☐	9 ☐	10 ☐

Poser la question pour les déchets végétaux uniquement les réponses 5 à 7 en Q44

Q45. Etes-vous prêt à conserver ... dans votre jardin pour les valoriser ?			
	Oui	Non	Sans réponse
a. Les tontes de pelouse	1 ☐	2 ☐	3 ☐
b. Les feuilles	1 ☐	2 ☐	3 ☐
c. Les branchages	1 ☐	2 ☐	3 ☐
d. Les végétaux suite à l'arrachage	1 ☐	2 ☐	3 ☐

Si Q45 = « Non » pour au moins une question

Q46. Pour quelles raisons n'êtes-vous pas prêt à les conserver ? <i>Ne pas citer, plusieurs réponses possibles</i>	
1 ☐	Pas assez de place
2 ☐	Ne saurait pas quoi en faire
3 ☐	Peur des nuisances (insectes...)
4 ☐	Ne produit pas assez de déchets végétaux
5 ☐	Autres réponses : _____
6 ☐	Sans réponse

Poser la question pour les déchets végétaux ayant les réponses 1 à 4 ou 9 en Q44

Q47. Pour quelles raisons conservez-vous ces déchets végétaux ? <i>Ne pas citer, plusieurs réponses possibles</i>	
1 ☐	Avoir gratuitement du compost
2 ☐	Utile pour le jardin
3 ☐	A reçu un composteur
4 ☐	Réduire les déchets mis dans la poubelle des O.M.
5 ☐	Incité par mon entourage
6 ☐	Par habitude
7 ☐	Par praticité
8 ☐	Obligation légale
9 ☐	Autres réponses : _____
10 ☐	Sans réponse

Q48. Selon vous, est-il autorisé de brûler les végétaux ?

- 1 ☐ Oui
 2 ☐ Oui, mais sous certaines conditions (ne pas citer)
 3 ☐ Non
 4 ☐ Sans réponse

Communication sur la valorisation des déchets alimentaires et végétaux

Q49. Selon vous, les communications sur la valorisation des restes de cuisine et de table ainsi que des végétaux vous paraissent-elles ...

- 1 ☐ Suffisantes
 2 ☐ Insuffisantes
 3 ☐ Sans réponse

Q50. Vous renseignez-vous sur les pratiques et les méthodes de valorisation des déchets alimentaires et des végétaux ?

Relancer si OUI, plusieurs réponses possibles

- 1 ☐ Oui, sur la valorisation des déchets alimentaires
 2 ☐ Oui, sur la valorisation des végétaux
 3 ☐ Non

Si Q50 = au moins un « Oui »

Q51. Comment vous renseignez-vous ? Quels supports utilisez-vous pour avoir des informations ?

Ne pas citer, plusieurs réponses possibles

- 1 ☐ La presse, les journaux
 2 ☐ Les bulletins communaux
 3 ☐ Les guides pratiques, flyers, prospectus...
 4 ☐ La télévision
 5 ☐ La radio
 6 ☐ Les sites Internet
 7 ☐ Les réseaux sociaux
 8 ☐ Le bouche-à-oreille (amis, famille, voisins, collègues...)
 9 ☐ Autres : _____
 10 ☐ Sans réponse

Q52. Recevez-vous des informations d'un réseau (association, organisme de formation,...) mettant en avant le compostage, le jardinage au naturel, le sol vivant... ?

- 1 ☐ Oui
 2 ☐ Non

Si Q52 = « Oui »

Q53. Quel est ce réseau ?

Si Facebook par exemple : demander le nom de la page

Notre questionnaire est maintenant terminé.

Je vous remercie de votre participation. Vous pouvez accéder ou rectifier les données vous concernant en appelant au 03 90 40 13 10, conformément à la réglementation RGPD.

Je vous souhaite une excellente journée-soirée.

QREM Remarques enquêteur :